



תקנון חברה:

1. הואיל והחברה עוסקת בהתקנה, ייצור ומתן שירותי תחזוקה למערכות ניטור מים ובשרותי בקרה נוספים, רכישת מערכת מחברת ניטורם וקבלת שרות ממנה כפופה לתנאי התקנון ומסמכי החברה המהווים חלק בלתי נפרד מהמוצרים והשירותים הניתנים ללקוחות. בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין הסכם הרכישה לבין כל תנאי כלשהו במסמך או במסמכים אחרים או בהתחייבות שניתנה ללקוח בעל פה לפני הרכישה יגבר האמור בתקנון החברה. תקנון החברה ממצה את כל ההסכמות בין הצדדים ומחליף כל מצג, הבטחה ו/או התחייבות בכתב ו/או בעל פה שנמסרו ללקוח טרם הרכישה או לאחריה. מובהר כי אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכויות הצדדים על פי חוק הגנת הצרכן התשמ"א 1981.
2. ייעוד מערכת ניטור המים והבקרה אשר תיקרא לשם קיצור 'המערכת' הוא להתריע ללקוח ו/או מי מטעמו על הצפת מים על גג המעלית. במקרה זה, המערכת, אשר תחובר לפיקוד המעלית על ידי מגעים יבשים בלבד, תשלח את המעליות לקומה עליונה ותשבית פעולתן. הנ"ל מותנה בכך שמערכת פיקוד הכבאים של המעלית ו/או רכזת כיבוי האש של הבניין לא הופעלה.
3. מובהר, מוצהר ומוסכם בין המזמין לבין ניטורם כי המערכת אינה מערכת הגנה ואינה מערכת למניעת נזילות מים או נזקי מים מכל סוג שהוא. ניטורם הבהירה למזמין בצורה שאינה משתמעת לשתי פנים כי המערכת נועדה אך ורק לזיהוי חדירת מים לפירים וגגות התאים ולתת התראה בזמן אמת על אירוע של נזילת מים על גגות המעליות. בנוסף, המערכת משדרת במגע יבש לפיקוד המעליות הוראה למתן פקודה לנסיעה לקומה עליונה או קומה שיבחר הלקוח ולהשבית את המעליות עד לקבלת הנחיה אחרת. זאת על מנת להפחית ככל הניתן את הנזק הישיר ו/או מהעקיף לסוללת המעליות במבנה. ניטורם או עובדיה ו/או מנהליה לא יהיו אחראים אם במישרין או בעקיפין לכל נזק מכל סוג שהוא שיגרם למבנה או למעליות כתוצאה מאירוע ההצפה.
4. מובהר, מוצהר ומוסכם בין המזמין לבין ניטורם כי ללקוח ידוע שפעולת התקינה של המערכות תלויה בגורמים רבים אשר בחלקם אינם בשליטת ניטורם.
 - אי תקינות מערכת הפיקוד של המעליות
 - שיבוש באספקת החשמל
 - שיבוש בחברת התקשורת



5. מתן שירותי האחזקה למערכת ניטור: לשם פעולתן התקינה של המערכות, תבצע ניטורם אחת לשנה בדיקות תקינות ותחזוקה למערכות הכוללים:
- בדיקת שידור וקליטה
 - החלפת סוללות גיבוי
 - החלפת גלאים
 - ביצוע הפעלה יזומה של המערכות
 - במקרה של הפעלת המערכת עקב הצפה נדרש המזמין לזמן את החברה לבדיקה יזומה. המערכות יבדקו ויטופלו על ידי ניטורם בסוף האירוע.
6. מוצהר וסוכם בין הצדדים כי ביצוע עבודות תחזוקה, בדיקות שנתיות וטיפול ובדיקות במערכות לאחר אירוע הצפה יבוצעו בתשלום בהתאם למחירון החברה.
7. ניטורם תענה לקריאות המזמין לתיקון או בדיקה בתוך 48 שעות מהודעת הלקוח. התשלום בגין הקריאה בהתאם למחירון החברה.
8. תפעול המערכת: תפעול המערכת על ידי המזמין יבוצע בהתאם להוראות החברה שניתנו למזמין במסירת המערכת.
9. עדכון נציג מורשה: למזמין נתונה הזכות לשנות אחת לשנה את מספרי המנוי. השינוי יבוצע במועד הטיפול השנתי וללא תמורה נוספת. המזמין יודיע לניטורם על שינוי בנציגות המורשה מטעמו בהעברת שמות + טלפונים במייל. וזאת במטרה לעדכן את ההתרעות במערכת לאדם המוסמך במבנה בזמן אמת. כל שינוי נוסף שיידרש יבוצע בתשלום בהתאם למחירון החברה וזאת על מנת למנוע שימוש במערכת שלא על ידי מורשים. למזמין לא תהיה כל טענה או תביעה כלפי ניטורם הקשורה לכך שלא ניתן שירות כלשהו ו/או בוצעה פעולה כל שהיא על ידי ניטורם במקרה של אי דיווח על החלפת נציג ועדכון במערכת.
10. תקנות המערכת ושלמותה: באחריות המזמין ו/או מי מטעמו לשמור על שלמות המערכת ולבצע את הטיפולים במועד. הלקוח יודיע לניטורם על כל חשש לנזק ו/או נזק במקרה של הפעלת המערכת כתוצאה מהצפה וזאת לצורך ביצוע בדיקת תקינות המערכת ושלמותה.

בברכה
ניטורם